


西宮市 保育士等キャリアアップ研修 Q&A

< 申込時 >

- Q FAXで申し込みましたが、受領の連絡がありません。受講できますか？
- A 受講できます
FAX、メールともに申込書の受領の連絡、受講承認の連絡は致しません
定員に達しているなど、受講できない場合のみご連絡いたします（研修案内参照）
- Q 申し込みましたが受講票などが送られてきません。受講できますか？
- A 受講できます
申込書が受講票を兼ねています
対面研修の場合は、受講時には必ず持参ください（申込書参照）
リモート研修の場合は、受講時に画像で確認する場合がありますので、お手元にご準備下さい（申込書参照）
- Q 申し込みましたが、ミーティングID、Passの連絡がありません。いつ連絡がありますか？
- A 研修日の1週間前までに、申込書に記入されているメールアドレスに配信致します
メールアドレスは正しくご記入ください（研修案内参照）
「@nishinomiya-hoikukyokai.jp」のドメインを受信できるように設定ください（研修案内参照）
- Q 受講料は1分野で3,000円、または、1内容で3,000円のどちらでしょうか？
- A 1内容で3,000円です
（1分野で全5回あり、その5回すべてを受講される場合は、合計15,000円必要です）
- Q 受講料のお支払いはどうしたらよいですか？
- A 対面研修の場合は、当日、受付でお支払いください（その際に、領収書をお渡しいたします）
リモート研修の場合は、
分野の研修最終日以降に、請求書を施設宛で郵送しますので、銀行振込でお支払いください
領収書は、一部受講証明書の発行時に同封致します
- Q 警報発令時、災害時などは休講になりますか？
- A 概ね下記の通りとなりますが、状況に応じて変更になる場合がありますので、以下のサイトでご確認ください
（電話での問い合わせは応じかねますのでご了承ください）
・ホームページの最新情報
- 
- ・Twitter投稿 @nishinomiya_hk
- <対面研修の場合>
休講となる場合）
・西宮市に、「特別警報」「暴風警報」が開始2時間前に発令されている場合
（大雨警報、洪水警報などの警報の場合、開講しますが上記サイトで休講案内がでていないか確認ください）
・気象状況により公共交通機関（JR神戸線(大阪～三宮)、阪神神戸線、阪急神戸線）が運行中止の場合
- <リモート研修の場合>
警報発令の有無に関わらず開催致します

< 受講準備 >

- Q Zoomの使い方を教えてください
 A 協会ホームページの研修会のご案内のページに「Zoomの使い方」を掲載していますのでご参照ください
- Q Zoomをスマホにインストールして受講したいがいいですか？
 A スマホでの受講はお控えください
 資料の共有、チャットなどの複数画面を操作することがあるため10インチ以上のディスプレイのある機器をご準備下さい
- Q Zoomの事前接続テストはいつ実施されるのですか？
 A 概ね研修の1か月前～2週間前に実施予定です
 ※詳細はホームページに掲載予定です

< 受講時 >

- Q 遅刻、早退、中抜けなどは何分まで許されますか？
 A 15分です。
 遅刻、早退、中抜けなどは、15分以内であれば受講証明書が発行されます
 15分を超える遅刻、早退、離席（通信障害、機器不調含む）などの場合は受講証明書の発行はできません
- Q 遅刻・欠席連絡は必要ですか？
 A 遅刻・・・・・・・・・・・・・・・・連絡は不要です
 急な欠席・・・・・・・・・・・・・・・・連絡は不要です
 事前に分かっている欠席・・・・・・メール、FAXで連絡ください
- Q 受付時に、受講者リストに記載がない（申込がない）と言われました。受講可能ですか？
 A 受講できる場合があります。ただし、既に定員に達しているときは受講できません。ご了承くださいますようお願い致します
 対面研修の場合…受付に申込書を提示し、スマホで写真撮影してもらってください。
 後日ほど確認します。未受領の場合はその写真で申込完了
 リモート研修の場合…ホストの指示に従い、カメラに申込書を掲示し、ホストに内容を確認してもらってください
 受講した内容の受講証明書を発行致します。
- Q リモート研修での受講の際、在席確認のためのチャット送信がうまくできませんでした。一部受講証明書はもらえますか？
 A 一部受講証明書は発行できません
 協会が実施する「事前接続テスト」を活用し、事前に受講準備を整えてください
- Q リモート研修時に講師の画像が見えず、声が聞こえなかった。一部受講証明書はもらえますか？
 リモート研修時に講師の画像が見えたが、講師の声が聞こえなかった。一部受講証明書はもらえますか？
 リモート研修時に講師の画像が見えなかったが、講師の声は聞こえたのでそのまま受講した。一部受講証明書はもらえますか？
 A 一部受講証明書は発行できません
 Zoomの「ミーティングテスト」や、協会が実施する「事前接続テスト」を活用し、事前に受講準備を整えてください
- Q リモート研修時に受講者側のビデオの調子が悪く、音声、チャットのみで参加しました。一部受講証明書はもらえますか？
 A 一部受講証明書は発行できません
 リモート研修の場合、本人の在席確認のため、ビデオでの顔の確認が必須です
 Zoomの「ミーティングテスト」や、協会が実施する「事前接続テスト」を活用し、事前に受講準備を整えてください
- Q リモート研修時に受講者側のマイクの調子が悪く、チャットで参加しました。一部受講証明書はもらえますか？
 A 受講した内容の一部受講証明書を発行致します
 Zoomの「ミーティングテスト」や、協会が実施する「事前接続テスト」を活用し、事前に受講準備を整えてください

< 受講終了後 >

- Q 一部受講証明書はいつもらえますか？
 A 一部受講証明書は、分野の全ての内容の研修が終了した後に一括して発行します
 （最終日から2週間～1か月を目途にご所属の施設宛に郵送致します）
- Q 一部受講証明書の発行にレポートの提出は必要ですか？
 A レポートは不要です
- Q 1つの分野で5回ある研修のうち、2回目を欠席しました。残り4回分の受講証明書はもらえますか？
 A 受講された分（4回分）の一部受講証明書を発行致します
- Q 修了証交付の申請方法を教えてください。また、必要な書式はどこで入手できますか？
 A 西宮市私立保育協会のホームページをご参照ください（交付申請方法を掲載しています）
 修了証交付申請に必要な書類は、ホームページからダウンロードしてください
- Q 修了証交付の申請受付期間、申請期限はありますか？
 A 随時申請を受け付けており、申請期限はありません
- Q 修了証交付申請を行いました。いつごろ修了証は交付されますか？
 A 協会交付分：交付申請書の受領後、約1～1.5ヶ月にご所属の施設宛に郵送致します
 兵庫県交付分：交付申請書の受領後、約1.5～2ヶ月にご所属の施設宛に郵送致します
 ※もし上記期間を過ぎても修了証が届かない場合は、ご確認の連絡（メール、FAX）をお願いできませんでしょうか。
- Q 近日中に姓が変わる予定です。受講証明書は姓を変更した再発行が必要ですか？
 A 新しい姓での再発行は不要です
 修了証の交付申請時に、現時点の姓を記載し、姓の変更が生じる、生じたことをメモ書きください
- Q 近日中に姓が変わる予定です。保育士証の記載が旧姓のままです。変更が必要ですか？
 A 旧姓の保育士証で交付申請可能です
 修了証交付申請書に記載された姓で修了証を交付致します
 修了証の交付申請時に、現時点の姓を記載し、姓の変更が生じる、生じたことをメモ書きください
 （保育士証の姓の変更手続きは別途お進めください）
- Q 1つの分野で5回ある研修のうち、2回目を欠席しました。欠席した分を他府県の研修を受講しても修了証は交付されますか？
 A 他府県の研修で、兵庫県と同様の「一部受講証明書」が発行されれば修了証交付は可能です
- Q 受講レポートには、現在の勤務先施設長印が良いですか。以前に勤めていた施設の施設長印が必要ですか。
 A 現在の勤務先施設長印が良いです。

< その他の連絡、お問合せ >

- Q 研修についての問い合わせ先は？
 A 原則として、メールまたはFAXでご連絡、お問い合わせください。
 （電話は、対応できない日・時間帯がありますので、可能な限りお控え願います）
 メール kensyu@nishinomiya-hoikukyokai.jp
 FAX 0798-31-7865
 （TEL 080-2538-8016）